

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.
POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. con NIT. 860.029.237-5 con domicilio principal en Bogotá D.C., como responsable del tratamiento de datos personales acorde a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013, “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012” , establece las políticas y procedimientos para garantizar el derecho que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan registrado sobre ellas en bases de datos y/o archivos. Esta política aplica a toda información personal de clientes, contratistas, proveedores, empleados, accionistas o de cualquier otra persona que por algún motivo suministre información a **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** Esta política podrá ser actualizada en cualquier momento, porque la normatividad así lo exija, por decisión interna o por cualquier otra razón, de lo cual se informará y dará a conocer, vía página web www.ryanlab.com.

De conformidad con la legislación vigente se adoptan e implementan las siguientes:

1. DEFINICIONES:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El responsable del tratamiento de los datos personales es **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** con NIT. 860.029.237-5 con domicilio principal en Bogotá D.C. en la Cr 71D #50-05, PBX 2631704 Web: www.ryanlab.com

3. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. dispone de bases de datos con:

- Información comercial y su uso es para fines comerciales, a través de la cual se promueven los productos que fabrica, representa y comercializa.

En algunas oportunidades se obtienen datos personales de capacitaciones o participación a eventos, que promueve o en la que participa la compañía, los cuales solo los usa para el desarrollo de su objeto social o actividad misional. Los datos personales que utiliza **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** son la identificación, nombres y apellidos, género, teléfono fijo o móvil y profesión.

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. utiliza, para sus fines misionales, los datos de contacto de sus clientes, personas naturales o jurídicas, como nombre de la compañía, nombre

del establecimiento comercial, identificación del representante legal, dirección principal, dirección de las sedes, teléfonos fijo y móvil, correo electrónico, nombre de las personas de contacto, principalmente.

- Información de proveedores de bienes o servicios en los que se obtienen datos personales de contacto entre otros, identificación, nombres y apellidos, teléfono de contacto, dirección comercial, principalmente
La información obtenida se utiliza para fines misionales.
- Información de empleados o de candidatos los diferentes cargos, que se requiere para adelantar los proceso de selección, reclutamiento, evaluación, seguimiento de condiciones de salud, etc.

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. cuenta además con una base documental física obtenida directamente de los clientes, que contiene firmas o información personal, de socios, empleados, contratistas, proveedores, principalmente.

La recolección y el tratamiento, físico o automatizado, de los datos personales tienen como finalidad facilitar la gestión, administración, el mercadeo, elaboración de estadísticas, gestión y seguimiento de no conformidades, envío de comunicaciones, y demás fines en el ejercicio del objeto social.

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. utiliza los datos personales a través de las áreas de gerencia general, mercadeo, logística, financiera, administrativa, dirección técnica, garantía de calidad, producción, recursos humanos, sistemas y servicio al cliente para las siguientes finalidades:

- Creación y conservación de documentos legales exigidos por las normas contables y tributarias.
- Creación y conservación de documentos legales exigidos por las normas de la legislación laboral y seguridad y salud en el trabajo.
- Creación y conservación de documentos legales exigidos por las normas del derecho comercial y mercantil.
- Tratamiento de datos personales en actividades de mercadeo y satisfacción del cliente
- Tratamiento de datos personales a través de sistemas de información y gestión.
- Envío de comunicaciones en general a clientes, proveedores, empleados y accionistas
- Tratamientos de datos personales con fines de estudio o estadísticos.
- Gestión de quejas y reclamos

4. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PARA CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR SU INFORMACIÓN:

El ejercicio al derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que se hayan suministrado se puede tramitar mediante comunicación escrita así:

Correo electrónico: tratamientodatos@ryanlab.com

Correo a la dirección: Cr 71D #50-05 de Bogotá D.C. Dirigido a: Dirección Administrativa.

Conforme a lo establecido en el Artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, los derechos de los titulares de la información personal pueden ser ejercidos por:

- El Titular, que debe acreditar su identidad en forma suficiente.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

- Por estipulación a favor de otro o para otro.

La petición a que hace referencia el punto anterior debe contener en forma expresa los nombres y apellidos e identificación del titular de los datos personales e información de contacto para propósitos de comunicación.

Esta petición o derecho versará, en otros, sobre datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular. De igual forma se podrá pedir copia de los datos que se encuentren en poder de **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.**

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. actualizará, rectificará o eliminará los datos que luego de la investigación resulten nuevos, inexactos, incompletos o que no se consideren pertinentes.

El titular de los datos personales podrá consultar esta política y sus actualizaciones en la página www.ryanlab.com.

TRÁMITE DE LAS CONSULTAS Y RECLAMOS FORMULADOS

- **CONSULTA:** Los Titulares, causahabientes, apoderados y demás autorizados podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.**

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. suministrará toda la información contenida vinculada con la identificación del Titular.

La solicitud de consulta se hará por escrito a las direcciones mencionadas en el numeral IV.

La consulta se responderá en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **RECLAMOS:** Los Titulares, causahabientes, apoderados y demás autorizados que consideren que la información contenida en las bases de datos de **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** deba ser corregida, actualizada o suprimida, podrán presentar un reclamo dirigido a **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** que contenga: (i) Identificación del titular; (ii) descripción de los hechos a reclamar; (iii) adjuntar los documentos que se quiera hacer valer; (iv) informar dirección y teléfono de contacto para remitir respuesta.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, el mismo se gestionará en un término no mayor a quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de su recibo. Cuando no fuere posible atender

el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos por los cuales no se ha podido culminar el trámite y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES:** Los titulares de los datos personales podrán en todo momento solicitar la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos a **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.**

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. como responsable del tratamiento llevará un control del recibo de solicitud de supresión de datos o revocatoria de autorización, incluyendo su fecha de recepción. El término máximo para atender la revocatoria y/o supresión de datos será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos por los cuales **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** no ha podido culminar el trámite y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Si vencido el término legal respectivo, **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** no hubiese eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales, de acuerdo al procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.

5. **DATOS RECOLECTADOS SIN AUTORIZACIÓN EXPRESA DEL TITULAR ANTES DEL DECRETO 1377 DE 2013:** **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** ha promovido la utilización de todos los mecanismos que ha considerado pertinentes para solicitar la autorización de los titulares para continuar con el tratamiento de los datos personales recolectados para los fines mencionados en el numeral III.

En los eventos en que no se haya podido contactar al titular para solicitar la autorización para el uso supresión de los datos personales, se concluye de forma razonable que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013, existe una conducta inequívoca del titular, otorgando la autorización para el tratamiento de los datos que reposan en las bases de datos para la finalidad indicada en la presente política de tratamiento de datos, sin perjuicio de la facultad que tiene el titular de ejercer en cualquier momento su derecho y pedir la eliminación del dato.

6. **DEBERES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO**

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. actualmente se encarga del tratamiento y custodia de los Datos Personales captados y almacenados; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento, para lo cual exigirá al encargado la atención e implementación de las políticas y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012.

- 7 **DATOS SENSIBLES**

Para efectos de la Ley de protección de datos personales y de la presente, se entiende por datos sensibles aquellos relacionados con la intimidad del titular, tales como aquellos que revelen el origen

racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, etc. El titular de la información personal, no está obligado a suministrar datos sensibles, por lo tanto cualquier solicitud de los mismos requerirá autorización expresa.

8 DATOS PERSONALES DE LOS MENORES DE EDAD

Los datos personales que reposen en las bases de datos sobre niños, niñas y adolescentes y que sean necesarios para el desarrollo de su actividad misional, serán utilizados única y exclusivamente de manera enunciativa en el registro y toma de estadísticas.

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. asegura su protección de conformidad con la Constitución Política y la Ley.

En todo caso, cualquier uso de los datos de los menores de edad que se encuentren registrados en las bases de datos de **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** o que se soliciten deberá ser autorizados expresamente por el representante legal del niño, niña o adolescente.

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. facilitará a los representantes legales de los menores, la posibilidad de que puedan ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de sus tutelados.

9 TERCEROS

Las bases de datos o archivos no serán suministradas a terceros, salvo expresa autorización del titular, o en los casos previstos en la Ley. La transferencia y/o uso compartido de datos de los prospectos, clientes, proveedores, socios y empleados con terceros, se refiere única y exclusivamente a los fines correspondientes al envío de correspondencia y comunicaciones. Actividad esta, correo, que realiza a través de proveedores autorizados en el mercado.

- 10 MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS CON RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** informa a los titulares de los datos personales que ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos y para evitar su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. Los datos personales que el titular de la información suministre a **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** bajo cualquier medio, serán administrados de forma confidencial, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

La información será incorporada en las diferentes bases de datos que maneja **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** y cuya responsabilidad y manejo está a su cargo.

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. cuenta con protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, a las diferentes bases de datos y se encuentra restringido el acceso incluso para nuestros empleados y colaboradores.

Nuestros funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en la Ley. El sistema en donde reposan las bases de datos, está protegido y su acceso es restringido con contraseñas.

LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S. otorga las garantías y asume las obligaciones o responsabilidades por pérdida o sustracción de información de su sistema informático únicamente cuando por negligencia o dolo, un tercero no autorizado acceda a la información, y procurará de manera diligente y prudente la seguridad de la información en medio digital o físico.

11 ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES POLÍTICAS

El titular de los datos personales declara que ha leído y acepta la presente Política de Tratamiento de datos Personales de **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.**

12 VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La presente política de tratamiento de datos personales estará vigente a partir de su publicación y durante el tiempo en que **LABORATORIOS RYAN DE COLOMBIA S.A.S.** ejerza las actividades propias de su objeto social.